

Schriftelijke vragen SOC-dienstverlening Monitoring en Alarmering

Op 15 februari heeft de leveranciersbijeenkomst in het kader van de marktconsultatie Security Monitoring & Alarmering Waterschappen plaatsgevonden in hotel Van der Valk Amersfoort. De aanwezige deelnemers zijn hierbij aan de hand van bijgevoegde presentatie geïnformeerd over de voorgenomen opdracht van Het Waterschapshuis op het gebied van SOC-dienstverlening.

Het doel van de marktconsultatie is om een zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt kan bieden en in hoeverre de ambities van het Waterschapshuis haalbaar zijn voor de markt.

Daar het grote aantal deelnemers een diepgaande dialoog niet mogelijk maakte, verzoekt het Waterschapshuis de marktpartijen om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden. In onderstaande vragen wordt verwezen naar de dia's in de bijgevoegde presentatie.

Technisch Ontwerp

1. Kan u als dienstverlener de gepresenteerde Technisch oplossing (uitgangspunt; dia 5 & 6) leveren? Waarom wel/ niet?
2. Kan u als dienstverlener, aanvullend, de optionele technische oplossing leveren (dia 7 & 8)? Waarom wel/ niet?
3. Bent u bereid om de technische oplossingen in hybride vorm te leveren? Waarom wel/ niet?
4. Welke voordelen, nadelen (evt. issues) worden door u geïdentificeerd?
5. Welke financiële consequenties heeft de keuze voor het gepresenteerde “hybride” ontwerp?
6. Welke randvoorwaarden stelt u om aan de gevraagde oplossing te voldoen?

Gebruik Sentinel

4. Welke voordelen, nadelen (evt. issues) worden door u geïdentificeerd?
5. Welke financiële consequenties brengt het gebruik (lokaal/ centraal) van Sentinel met zich mee?
6. Welke randvoorwaarden stelt u aan het gebruik van Sentinel?

Wijze van instappen

7. Welke voordelen, nadelen (evt. issues) worden door u geïdentificeerd?
8. Welke financiële consequenties heeft de keuze voor gefaseerd/ vrijwillig instappen?
9. Welke randvoorwaarden stelt u aan de wijze van instappen?

De kracht van samen

Toekomstbestendigheid

10. Wat is de verwachte doorontwikkeling van de aangeboden dienstverlening (in breedte en diepte) en hoe sluit dit aan op de gefaseerde implementatie bij deelnemers (combi van aansluiten, SOC-dienstverlening en doorontwikkeling)?
11. Welke verdienmodellen zijn toepasbaar op deze vorm van dienstverlening en hoe dragen die bij aan de optimalisatie van de dienstverlening?

Samenwerking

12. Hoe ziet u een wederzijds versterkend partnerschap, op welke aspecten verwacht u dat beide organisaties voordeel genieten van de voorgenomen samenwerking?
13. Wat kan er verwacht worden m.b.t. aanpassingsvermogen/ flexibiliteit en wat verwacht u van de Opdrachtgever/ Deelnemers?

Beantwoording

Wij verzoeken u om uw beantwoording uiterlijk vrijdag 1 maart 2024 12.00 uur aan te bieden via de berichtenservice van TenderNed of het volgende e-mailadres: inkoop@hetwaterschapshuis.nl (onder vermelding van "Leveranciersbijeenkomst Aanbesteding SOC - monitoring en alarmering"). Wij verzoeken u tevens de beantwoording in een MS-Word document (.docx) aan te bieden.